

Regulamin zwiedzania i przebywania na terenie Ośrodka Edukacji Historyczno – Przyrodniczej „Wilczy Szaniec” Nadleśnictwa Srokowo.

§1

Informacje ogólne

1. Teren Ośrodka Edukacji Historyczno-Przyrodniczej „Wilczy Szaniec” oraz wszystkie znajdujące się na nim zabytkowe obiekty i przedmioty stanowią integralną, chronioną prawem całość – zgodnie z ustawą z 23 lipca 2003 r o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (Dz.U.2022 poz.840). Zabrania się pod rygorem odpowiedzialności karnej ingerencji, przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia wszelkich obiektów i przedmiotów znajdujących się na terenie OEH-P „Wilczy Szaniec” i będących pod jego ochroną.
2. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach takich jak: burza, silny wiatr, silne opady deszczu lub śniegu itp., dostęp do miejsc i budynków na terenie Ośrodka może zostać ograniczony lub całkowicie wyłączony – zgodnie z obowiązkiem zarządcy wynikającym z art.61 § 1 Kodeksu Cywilnego (należyte zabezpieczenie obiektu), bez żadnych roszczeń wobec Ośrodka z tego tytułu.
3. Wstęp na teren OEH-P „Wilczy Szaniec” jest możliwy wyłącznie po kupieniu biletów wstępu w budynku kasowym.
4. Zawarcie umowy o świadczenie usługi przez OEH-P „Wilczy Szaniec” dochodzi z chwilą zakupu biletu uprawniającego do przebywania na nim (art.60 i 66 KC).
5. Opłaty wstępu określa cennik, który zamieszczony jest na stronie internetowej: www.wilczy-szaniec.pl _
6. Kasa przyjmuje płatność w gotówce oraz akceptuje karty płatnicze, ceny zawierają podatek VAT.
7. Na życzenie klienta wystawiana jest faktura VAT.
8. W miesiącach XI-III zwiedzanie ekspozycji („Wolfsschanze 20.07.1944” oraz „Czas terroru” w obiekcie nr 17, „Warszawa 1944” w obiekcie nr 22, Wystawa repliki broni i granatów oraz makietą pociągu w obiekcie nr 4) jest ograniczone.
9. Podczas zwiedzania ekspozycji, opiekun ma obowiązek przebywania razem z podopiecznymi i sprawowania nad nimi opieki.
10. Po terenie obiektu obowiązuje ruch pieszcy.
11. Liczba osób przebywająca jednocześnie na terenie Ośrodka może być ograniczona ze względów bezpieczeństwa lub decyzją zarządcy..
12. Ośrodek można zwiedzać przez cały rok. Godziny otwarcia zmieniają się w poszczególnych miesiącach. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: www.wilczy-szaniec.pl _
13. Godziny zwiedzania Ośrodka:
 - Od 1 marca do 31 marca
Cały tydzień 08:00 – 18:00
 - Od 1 kwietnia do 30 kwietnia
Cały tydzień 08:00 – 19:00
 - Od 1 maja do 31 sierpnia

Cały tydzień 08:00 – 20:00

- Od 1 września do 30 września

Cały tydzień 08:00 – 18:00

- Od 1 października do 28 lutego

Cały tydzień 08:00 – 16:00

- * powyższe godziny dotyczą wejścia na teren Ośrodka. Czas pozostania na terenie to półtorej godziny po ostatniej godzinie rozpoczęcia zwiedzania (np. styczniu to godzina 17:30, w lipcu 21:30).

14. Ośrodek można zwiedzać samodzielnie, z przewodnikiem bądź z audioprzewodnikiem.
15. Organizacja ceremonii i upamiętnienia zamachu z dnia 20 lipca 1944 roku, wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zastępcą Nadleśniczego ds. promocji turystyki i edukacji na 7 dni przed planowanym terminem, poprzez kontakt na adres: Ośrodek Edukacji Historyczno – Przyrodniczej „Wilczy Szaniec” , Gierłoż 5, 11-400 Kętrzyn lub e-mail: kontakt@wilczy-szaniec.pl
16. Zasady obecności mediów na terenie Ośrodka muszą być uzgodnione z Zastępcą Nadleśniczego ds. promocji turystyki i edukacji (kontakt@wilczy-szaniec.pl).
17. Wejście na teren Ośrodka związane z odstępstwami od zasad określonych niniejszym Regulaminem wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zastępcą Nadleśniczego ds. promocji turystyki i edukacji lub z osobą przez niego upoważnioną, bądź poprzez kontakt na adres: Ośrodek Edukacji Historyczno – Przyrodniczej „Wilczy Szaniec” , Gierłoż 5, 11-400 Kętrzyn lub e-mail: kontakt@wilczy-szaniec.pl
18. Organizowanie imprez kulturowo-historycznych lub innych na terenie obiektu mogą odbywać się wyłącznie za zgodą zarządcy. Za bezpieczeństwo uczestników oraz przestrzeganie przepisów w tym zakresie odpowiadają bezpośrednio organizatorzy imprezy.
19. Prowadzenie działalności gospodarczej, naukowej, wykonywaniu monitoringu przyrodniczego, komercyjnego filmowania lub fotografowania na terenie obiektu wymaga uzgodnienia z zarządcą.
20. Zasady przebywania firm, stowarzyszeń i zgrupowań w innym celu niż turystycznym, powinny być uzgadniane z biurem Ośrodka Edukacji Historyczno – Przyrodniczej „Wilczy Szaniec” za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@wilczy-szaniec.pl

§2

Przepisy porządkowe

1. Osoba przebywająca na terenie OEH-P „Wilczy Szaniec” zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego regulaminu.
2. W czasie pobytu w Ośrodku należy stosować się do poleceń pracowników Ośrodka oraz służb ochrony.
3. Dopuszcza się poruszanie wyłącznie po udostępnionych do tego celu ścieżkach zwiedzania i obiektach. Należy zachować szczególną ostrożność ze względu na specyfikę terenu oraz usytuowanie schronów (wystające z ruin pręty zbrojeniowe). W okresie zimowym należy poruszać się wyłącznie wytyczonymi ścieżkami.
4. Ochrona na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia* (Dz.U 2018 poz. 2142 ze zm.) ma prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia Ośrodka osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy współpracy lub jej zawieszenia na wskazany przez Ośrodek okres, m.in. z organizacjami turystyki, tour-operatorami, pilotami, tłumaczami, którzy w sposób rażący naruszyli bądź naruszają dobre imię Lasów Państwowych, interes prawny, zasady bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Ośrodka, niniejszy Regulamin. W konsekwencji powyższych działań będą (lub mogą być) anulowane wszelkie rezerwacje obejmujące okres, w którym współpraca została zerwana lub zawieszona, bez prawa do roszczeń z tego tytułu wobec Ośrodka.
6. Ze względów bezpieczeństwa wjazd osób na wózkach inwalidzkich jest możliwy wyłącznie po wyznaczonej trasie zwiedzania oraz wystawach dostępnych na terenie Ośrodka. Ośrodek podejmuje działania mające na celu umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami jak najszerszego dostępu do ekspozycji.
7. Sztandary, flagi i transparenty na drzewcach można wносить na teren Ośrodka wyłącznie podczas zorganizowanych i zgłoszonych ceremonii, upamiętnień i zgromadzeń, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami.
8. Osoby przebywające na terenie Ośrodka ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z ich winy.

§3

Zakazy

Na terenie udostępnionym do zwiedzania obowiązują zakazy:

1. Zapalania świeczek, zniczy oraz składania wieńców przy obiekcie nr 3 (Barak narad sztabowych), w którym 20 lipca 1944 r. został przeprowadzony zamach na Adolfa Hitlera.
2. Wnoszenia i spożywania alkoholu. Poza miejscami do tego przeznaczonymi (na terenie Ośrodka znajduje się Restauracja „Wilcza Jama”, Kawiarnia oraz Bar).
3. Hałaśliwego zachowywania się.
4. Wprowadzania zwierząt bez uwięzi i kagańca.
5. Wchodzenia na mury ruin i innych miejsc wyłączonych z ruchu turystycznego oraz przekraczania zastosowanych barier.
6. Śmiecenia, malowania po murach i ruinach, niszczenia budynków oraz zieleni.
7. Rozpalania ognisk bez zezwolenia.
8. Samodzielnego zwiedzania obiektu przez dzieci do lat 14, (dzieci po obiekcie mogą poruszać się wyłącznie pod opieką rodziców, opiekunów prawnych lub przewodników, którzy ponoszą odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo).
9. Wejścia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. Wjazdu pojazdami na trasę zwiedzania (z wyłączeniem pojazdów obsługi technicznej Ośrodka, pojazdów uprzywilejowanych).
11. Wprowadzania zwierząt na wystawy dostępne do zwiedzania turystom odwiedzającym Ośrodek.
12. Wnoszenia broni, przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu oraz chronionemu mieniu.
13. Wnoszeniu i używaniu instrumentów muzycznych, radiodbiorników oraz sprzętu nagłaśniającego.
14. Używania telefonów komórkowych do rozmów telefonicznych na wystawach udostępnionych do zwiedzania turystom odwiedzającym Ośrodek, dbając o komfort zwiedzania przez innych turystów.
15. Akwizycji i sprzedaży obnośnej oraz wnoszenia plakatów i reklam.
16. Wnoszenia i używania dronów bez zezwolenia. Zezwolenie takie wydaje zarządca Ośrodka zgodnie z przepisami ustawy Prawo lotnicze i rozporządzenia 2019/947UE.
17. Filmowania i fotografowania elementów systemów bezpieczeństwa.
18. Pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów poza miejscami do tego wyznaczonymi.
19. Zachowania lub publicznych wypowiedzi:
 - a) Naruszających dobre imię Lasów Państwowych;
 - b) Negujących zbrodnie nazistowskie;
 - c) Nawołujących do nienawiści.

20. Manifestacji o charakterze obraźliwym, prowokacyjnym bądź politycznym.
21. Prezentowania symboli i znaków propagujących nazizm bądź inne systemy totalitarne (art. 256 i 257 Kodeksu karnego).
22. Wejścia w miejsca oznaczone : „zakaz wstępu/ no entry”.

§4

Punkt zborny

1. W przypadku ogłoszenia alarmu pożarowego zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną i natychmiastowego opuszczenia obiektu wskazanymi drogami ewakuacyjnymi do punktu zbiorczego zlokalizowanym na parkingu. Rozporządzenie MSWiA z 7 czerwca 2021 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków.
2. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia zwiedzających, Obiekt zastrzega sobie prawo do niezwłocznego przerwania świadczonych usług.

§5

Postanowienia końcowe

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa (w tym również ochrony zdrowia publicznego) osobom przebywającym na terenie Ośrodka oraz mieniu, w szczególności obiektom zabytkowym, w miejscach ogólnodostępnych funkcjonuje system monitoringu wizyjnego zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o *ochronie osób i mienia* (Dz.U 2018 poz. 2142 ze zm.).
2. Administratorem danych osobowych uzyskanych w ramach monitoringu jest Nadleśnictwo Srokowo, a przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
3. Regulamin został wydany na podstawie art. 47 ust. 2 ustawy z dnia 28 września 1991 r. o lasach (Dz.U. 2024 poz. 530 z późn. zm.) oraz zarządzenia Nadleśniczego Nadleśnictwa Srokowo.....